



PROCESO		
MÓDULO		
NOMBRE DEL FORMATO		
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES		
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Pública <input type="checkbox"/>	Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/>	Pública Reservada <input type="checkbox"/>

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 24 FEBRERO AL 02 DE MARZO DE 2026

Presentado por:

Daniel Andrés Villa Ahmad

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2026

OK-KJR 1

GOR-F-012 V03 OK-KJR

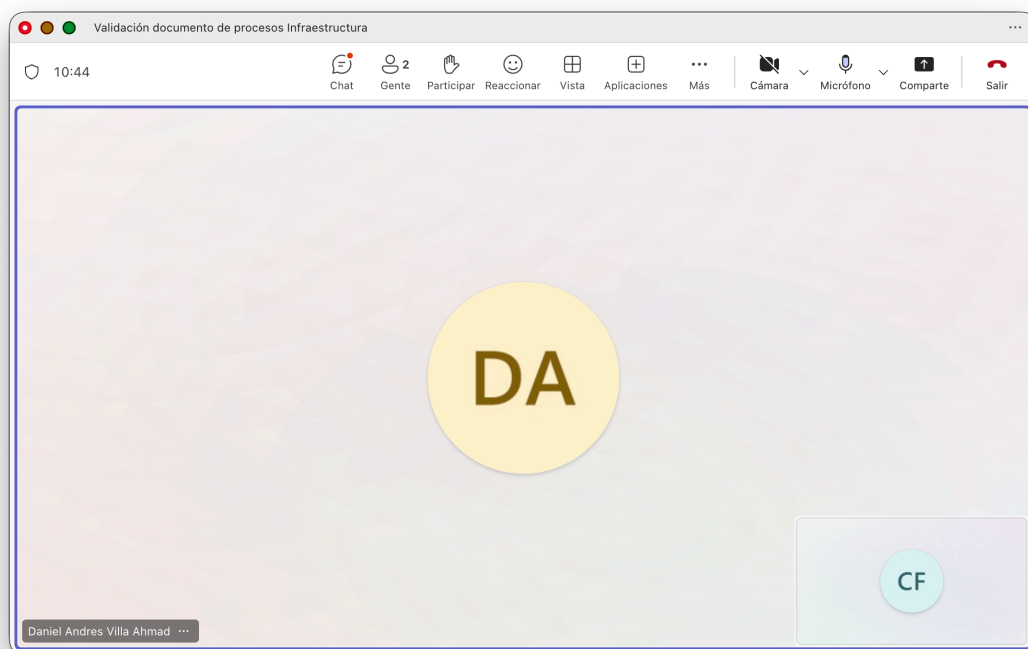


ENTREGABLES:

→ Actividad 1.

Participé en sesión de revisión de procesos documentados con el área de infraestructura, validando flujos de atención, responsabilidades y puntos críticos asociados a la operación del LMS Zajuna.

EVIDENCIAS DEL ENTREGABLE:





Documentación de Procesos

Equipo de infraestructura

A	B	C	D	E	F
Casos	Proceso	Descripción	Responsable	Recursos necesarios	Tiempo estimado (Horas)
9483-9613	Error an plataforma de entrenamiento	Pendiente ampliar documentación sobre errores en plataforma de entrenamiento.	Equipo de infraestructura		
8:10089;10090;10091;10092;10093;10094;10095;10096;10097;10098;10099;10100;10101;10102;10103;10104;10105;10106;10107;10108;10109;10110;10111;10112;10113;10114;10115;10116;10117;10118;10119;10120;10121;10122;10123;10124;10125;10126;10127;10128;10129;10130;10131;10132;10133;10134;10135;10136;10137;10138;10139;10140;10141;10142;10143;10144;10145;10146;10147;10148;10149;10150;10151;10152;10153;10154;10155;10156;10157;10158;10159;10160;1	Caída del LMS	Se presenta error de bases de datos al tratar de conectar a plataforma de LMS producción	Equipo de infraestructura		

Validación documento de procesos Infraestructura

24:55

Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micrófono Comparte Salir

A	B	C	D	E	F	G	H
Numero de caso	Descripción	Personas involucradas	Fecha de ingreso del caso	Estado	Monitoreo de soporte asignado	Observaciones	Validación
10055	El docente TIT1 requiere ver el caso y tenerlo completo con sus videos, pero la fecha duplicada puede registrarse en su caso. Cuando se realizó una sesión en línea y se corrigió el error de la presentación del video que se registró un video en rotación, en la grabación que genera el video no se escuchó el video que se está reproduciendo en la presentación. Si se hace directamente desde el Youtube si se escuchó.		5/16/2026	Asignado	Catalina Gutierrez		https://api.sena.gov.co/v1/casos/10055
9911	La fecha MANEJO DE ADORNE ILLUSTRATOR (2404802) se encuentra duplicada por esto mismo la institución no puede poner la fecha usable para los aprendices.	3414832	2/19/2026	Asignado	Adolfo León Gil	El caso fue solucionado por un Asesor de Soporte Técnico N2, más, sin embargo, fue REABERTO por un PMO del equipo N2 solicitando la siguiente información: Las acciones que se han venido implementando no han logrado revertir que, a la fecha, se sigan presentando duplicaciones, tal como se evidencian en los registros de los casos. En este sentido, solicitamos revisar de manera prioritaria las medidas adoptadas y definir acciones concretas que permitan mitigar de forma efectiva este impacto. El caso fue solucionado por un Asesor de Soporte Técnico N2, más, sin embargo, fue REABERTO por un PMO del equipo N2 solicitando la siguiente información: Las acciones que se han venido implementando no	

Daniel Andres Villa Ahmad

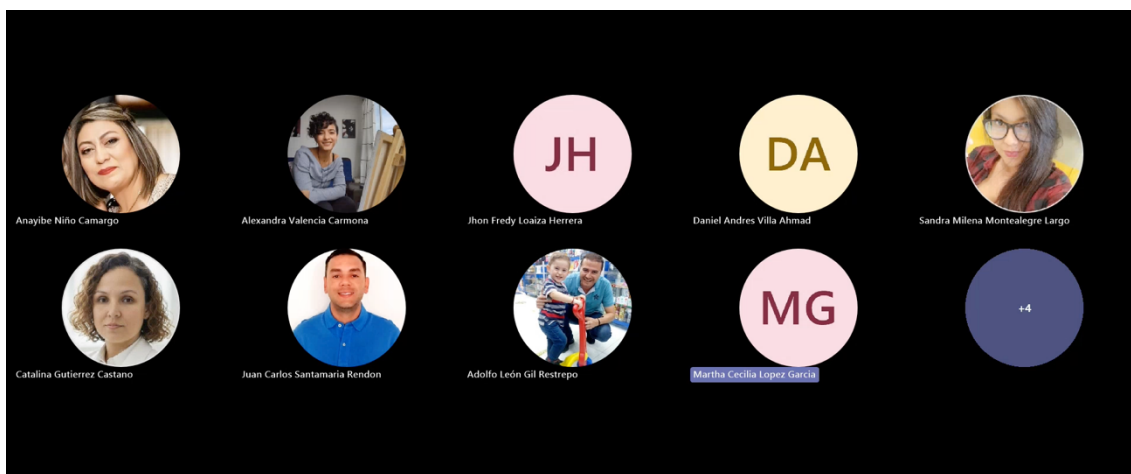
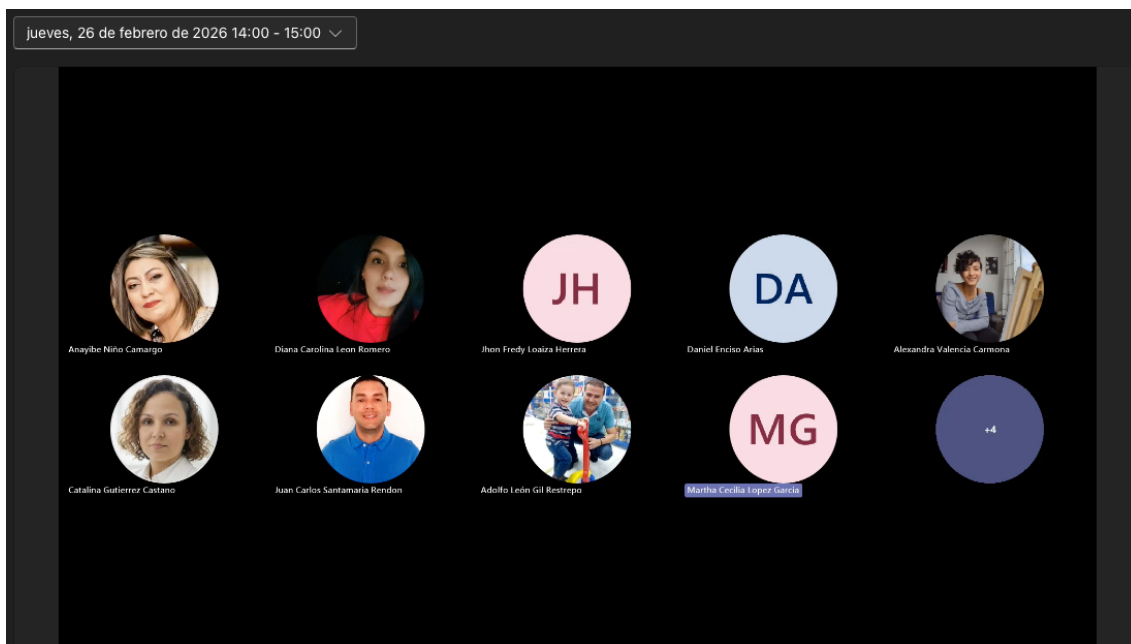


→ Actividad 2.

Participé en sesión semanal de articulación con el equipo de soporte técnico, realizando seguimiento al estado de incidencias activas y definiendo acciones prioritarias de atención.

EVIDENCIAS DEL ENTREGABLE:

The screenshot shows a Microsoft Teams meeting interface. The title bar at the top reads "SEGUIMIENTO SOPORTE TECNICO N2: instancia de evento: Calendario". Below the title bar, there is a toolbar with icons for "Aceptar" (Accept), "Rechazar" (Reject), "Unirse" (Join), and "Chatear" (Chat). The main content area is divided into two columns. The left column contains the meeting details, including the organizer "Martha Cecilia Lopez Garcia", the date and time "Jue 26/02/2026, de 14:00 a 15:00", and the meeting type "Reunión de Microsoft Teams". The right column contains a list of participants, including "Catalina Gutierrez Castano", "Ariel Rodriguez Fuentes", "Juan Carlos Santamaria Rendon", "Alexandra Valencia Carmona", "Daniel Enciso Arias", "Daniel Andres Villa Ahmad", "Anayibe Niño Camargo", "Jhon Fredy Loaliza Herrera", and "Sandra Milena Montealegre Largo". The bottom section of the interface shows the "Resumen de reunión" (Meeting Summary) and the "Unirse" (Join) link: <https://teams.microsoft.com/meet/23426437695373?p=18liC5olwxHjGn8GSG>.



→ Actividad 3.

Realicé seguimiento conjunto con el equipo de infraestructura a los casos relacionados con dificultades de inicio de sesión (JOSSO), verificando estado de las incidencias y coordinando acciones para su estabilización.

EVIDENCIAS DEL ENTREGABLE:



8	.10142;10143;10144;10145;10146;10147;10148;10149;10150;10151;10152;10153;10154;10155;10	Caida del LMS	Se presenta error de bases de datos al tratar de conectar a plataforma de LMS producción intermitencias en Soñía que no permitieron la conexión con el JOSSO.	Equipo de infraestructura		Resuelto	Se resuelven casos con informe técnico recibido por parte del ingeniero Gustavo Murillo
9	10236 - 10237 - 10238 - 10239 - 10240 - 10243	Intermitencia en conexión		Equipo de infraestructura		Asignado	Falta documentación
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							

Base N2 N3 Infraestructura Capa Media Desarrollo

Todo Tareas privadas Asignado a mí Mensajes de correo electrónico marcados Filtros Agrupar por Progreso

No iniciado En curso Completado

En curso

En curso

Soporte Zaira N2 2026

Caso 10236

http://145.130.165.96/datos/ro

1

Verificación

En curso

Soporte Zaira N2 2026

Caso 10238

http://145.130.165.96/datos/ro

1

Verificación

En curso

Soporte Zaira N2 2026

Caso 10239

http://145.130.165.96/datos/ro

1

Verificación

En curso

Soporte Zaira N2 2026

Caso 10240

http://145.130.165.96/datos/ro

1

Verificación



Administración Plataforma: Problemas iniciar sesion. (10240) 1/6 > >>

Caso 7

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

Administración Plataforma: Problemas iniciar sesion.

Cordial saludo.

La instructora **ARELIS PRADA OVIEDO** con CC: 65702137 reporta que tiene problemas para iniciar sesión en Zajuna, al momento de intentar ingresar se queda cargando y recibe un error de tipo "Gateway timeout".

Adjunto evidencia de la instructora, quedo atento.

Reporte_SAVA_Feb27_2026_LMS_dificultad_accesopdf.pdf 724.49 Kb

Estimado Luis Felipe Ariza Ortiz ,

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,

Sandra Montalegre
Asesor de soporte Zajuna.

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 5

Solicitante

Ariza Ortiz Luis Felipe 6

Observador

Ariza Ortiz Luis Felipe 6

Loaiza Herrera Jhon Fredy 70

Asignado a

Montalegre Sandra 16

Villa Daniel 6

Elementos 0

Niveles de servicio

TTO ?

2026-02-27 08:58:40

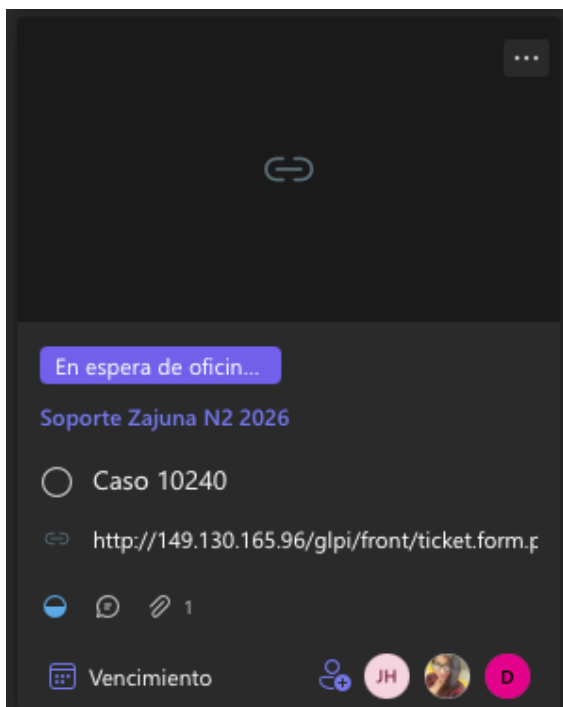
TTR ?

Internal TTO ?

→ Actividad 4.

Inicié proceso de documentación técnica orientado a estandarizar la atención de casos recurrentes de autenticación (JOSSO), consolidando posibles causas, rutas de escalamiento y pasos de validación preliminar.

EVIDENCIAS DEL ENTREGABLE:





ID	Título	Descripción	Fecha de apertura	Estados	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Última modificación
10 240	Administración Plataforma: Problemas iniciar sesion.	Cordial saludo. La instructora ARELIS PRADA OVIEDO con CC 65702137 reporta que tiene problemas para iniciar sesión en Zajuna, al momento de intentar ingresar se queda cargando y recibe un error de tipo "Gateway timeout". Adjunto evidencia de la instructora, quedo atento.	2026-02-27 08:42	En espera	Ariza Ortiz Luis Felipe	Montealegre Sandra Villa Daniel	2026-03-02 16:22
10 238	Administración Plataforma > INCIDENTE no permite inicio o cierre de sesión	Saludos equipo, La instructora LUZ FILIPPO RUGELES CC 37941299 de los cursos 3414613-3414614-3414615-3414616 reporta hacia las 5:21 am del 27/02/2026 no puede ingresar a ZAJUNA. Gracias	2026-02-27 08:29	En espera	Quintero Gutiérrez Claudia Lorena	Enciso Arias Daniel Villa Daniel	2026-03-02 15:45
10 243	Administración plataforma --> No permite acceder	Saludo equipo, el usuario instructor 63524426cc presenta error al acceder al ambiente virtual el 27-02-2026 sobre las 08:20 horas.	2026-02-27 10:57	En espera	Beltran Beltran Luis Felipe	Montealegre Sandra Villa Daniel	2026-03-02 06:44
10 236	Integración No permite inicio de sesión	Cordial saludo Se intenta ingresar a la plataforma LMS a través de josso y después de 8 minutos de carga la plataforma arroja error. Adjunto evidencia de la instructora y video de evidencia tomada por soporte técnico. Evidencia	2026-02-27 08:25	En espera	Gómez Rincón Aura María	Gutierrez Castaño Catalina Villa Daniel	2026-03-02 06:18

GLPI PDF export - 2026-03-02 - 6 artículos - 1/2

Estados = En espera AND Técnico = daniel.villa

ID	Título	Descripción	Fecha de apertura	Estados	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Última modificación
10 239	Administración/ caída de plataforma	Cordial saludo Reporta inconvenientes para el ingreso de zajuna. Anexo evidencia Atentamente Andrea Sánchez	2026-02-27 08:31	En espera	Sánchez Prada Andrea Carolina	Valencia Carmona Alexandra Villa Daniel	2026-03-02 06:06
10 237	Administración/ caída de plataforma	Cordial saludo Reporta inconvenientes para el ingreso de zajuna. Anexo evidencia Atentamente Andrea Sánchez	2026-02-27 08:28	En espera	Sánchez Prada Andrea Carolina	Montealegre Sandra Villa Daniel	2026-03-02 06:03



Soporte Zajuna N2 2026

☐ Caso 10237

☐ En espera de oficina de sistemas

Depósito	Progreso	Prioridad
Casos Abiertos <input type="button" value="v"/>	En curso <input type="button" value="v"/>	Media <input type="button" value="v"/>
Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Repetir
27/02/2026 <input type="button" value="calendar"/>	27/02/2026 <input type="button" value="calendar"/>	No se repite <input type="button" value="v"/>

Notas ☐ Mostrar en la tarjeta

Escriba una descripción o agregue notas aquí

Lista de comprobación

☐ Agregar un elemento

Datos adjuntos

<http://149.130.165.96/glp/>
<http://149.130.165.96/glp/ron> ☒ Mostrar en la tarjeta

→ Actividad 5.

Apoyé la gestión del incidente relacionado con la caída de la plataforma Zajuna, asociado al mensaje “Error escribiendo en la base de datos”, realizando acompañamiento en la verificación inicial y articulación con el equipo de infraestructura para su restablecimiento.

EVIDENCIAS DEL ENTREGABLE:



az-sena-prd-psql-moodle | Registro de actividad

Buscar

Actividad Editar columnas Actualizar Configuración de diagnóstico Descargar como CSV Insights Feedback Anclar los filtros actuales Restablecer filtros

¡Busca Log Analytics! En Log Analytics puede buscar información sobre rendimiento, diagnósticos, registros de estado y mucho más. [Visitar Log Analytics](#)

Buscar

Grupo de administración: Ninguno Suscripción: SUB-SENA Gravedad del evento: Todos Intervalo de tiempo: Últimas 6 horas Grupo de recursos: az-sena-prd

Recurso: az-sena-prd-psql Agregar filtro

0 elementos.

Nombre de la operación	Estado	Tiempo	Marca de tiempo	Suscripción	Evento iniciado por
No hay resultados para mostrar					

No hay eventos para mostrar
Cambie los filtros por suscripción, intervalo de tiempo o categoría, entre otros, para ver algunos eventos.

Bandera Enviado Recibido Curso En X P_512 P_512 P_512 P_512 Mis cu P_512 Grami Grami Grami cake + - Chat

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=6223594&rownum=0&action=grader&userid=2604425

Error

Error escribiendo a la base de datos

27°C Mayorm. nublado Buscar 12:20 p. m. 24/02/2026

